

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
**«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа
для детей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»**
муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
МБОУС(К)ОШ «Надежда»
по результатам независимой оценки качества образования на 2018 - 2020 годы**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУС(К)ОШ «Надежда»	Администрация, системный администратор	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Администрация, системный администратор	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации
1.3.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, награды, участие в конкурсах)	Администрация, системный администратор, педколлектив	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте МБОУС(К)ОШ «Надежда» полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Директор МБОУС(К)ОШ «Надежда»	До 01.10.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.5.	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	Администрация, системный администратор	До 01.10.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.6.	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБОУС(К)ОШ «Надежда» от получателей образовательных услуг	Администрация, системный администратор	До 01.10.	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией

1.7	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация, классные руководители	Ежегодно, сентябрь	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности МБОУС(К)ОШ «Надежда».
1.8	Заседание управляющего совета	Директор МБОУС(К)ОШ «Надежда»	В течение года	Обеспечение уровня открытости и доступности информации о качестве реализации образовательных программ и предоставления образовательных услуг.
1.9	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Секретарь	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
1.10	Создание страницы «Обратная связь». Внесение предложений по улучшению деятельности МБОУС(К)ОШ «Надежда» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Администрация, системный администратор, педагог-психолог	Сентябрь 2018	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности МБОУС(К)ОШ «Надежда».
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие для обеспечения образовательного процесса»	Администрация	Ноябрь 2018	План по улучшению комфортной среды МБОУС(К)ОШ «Надежда».
2.2.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация, классные руководители	Октябрь 2018	План по улучшению комфортной среды МБОУС(К)ОШ «Надежда».
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: -создание фотогалереи «Наши школьные будни» - благоустройство школьного двора - открытие школьной Доски почёта	Зам.директора по АХР, педагог-организатор	В течение года	Улучшение предметно-развивающей среды МБОУС(К)ОШ «Надежда».

2.4	Проведение смотра-конкурса кабинетов	Администрация, ПК	Декабрь 2018	Подведение итогов, награждение победителей
2.5.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Работа с родителями по увеличению охвата 2-х разовым горячим питанием	Председатель Совета по питанию, классные руководители	В течение года	Родительский всеобуч
2.6.	Анкетирование учащихся - «За что скажем поварам спасибо». Анкетирование родителей «Ваши предложения по улучшению школьного питания».	Ответственный за питание	Январь 2018	Анализ результатов анкетирования
2.7.	Организация дежурства в школе	Педагог-организатор, классные руководители	В течение года	Повышение ответственности за своё поведение
2.8.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Зам директора по ВР	Сентябрь 2018	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО с учетом заказа получателей услуг
2.9.	Разработать программы курсов внеурочной деятельности	Педагоги внеурочной деятельности	Август 2018	Создание условий для организации и проведения досуговой, внеурочной деятельности, Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для организации индивидуальной работы с обучающимися
2.10.	Оценка уровня адаптации обучающихся первого класса к новым образовательным условиям	Зам директора по УВР начальной школы	Сентябрь-октябрь	Снижение периода адаптации обучающихся первого класса к новым образовательным условиям. Снижение уровня тревожности обучающихся.
2.11.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в школе для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов	Администрация, ШПМПк	В течение года	Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				

3.1.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	Администрация, педагог-психолог	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Информирование потребителей услуг				
4.1.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Администрация, системный администратор	В течение года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
4.2.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Администрация	В течение года	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МБОУС(К)ОШ «Надежда», ее результатах и достижениях
4.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Попечительского совета, Совета школы, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация	В течение года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений
4.4.	Информирование родителей на родительских собраниях о проведении независимой оценки и её результатах	Классные руководители	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации о МБОУС(К)ОШ «Надежда»
4.5.	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через размещение информации на официальном сайте МБОУС(К)ОШ «Надежда»	Администрация, системный администратор	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации об МБОУС(К)ОШ «Надежда»

Директор МБОУС(К)ОШ «Надежда»



Т.О. Панасьшнена